



# WISCONSIN DEPARTMENT OF CORRECTIONS

Governor Tony Evers / Secretary Kevin A. Carr

## Dodge Correctional Institution

**FECHA:** 22 de junio, 2023 **MODIFICADO**

**PARA:** Todo el personal de DCI y las personas bajo nuestro cuidado (PIOC)

**DE:** Jason Benzel, Director

**ASUNTO:** En Unidad-Visitas por Video

A partir del 17 de julio de 2023, DCI comenzará a utilizar ICSolutions (ICS) para visitas por video en la unidad. Todos los visitantes deben estar en la lista de visitas aprobada. Las visitas de Zoom se suspenderán y no se programarán después del 14 de julio. De momento se seguirán programando visitas en persona a través de [www.signupgenius.com](http://www.signupgenius.com).

La información sobre cómo inscribirse en ICSolutions se ha colocado en el vestíbulo para los visitantes y también está disponible en la parte de DCI del sitio web público del DOC.

Para que los familiares y amigos programen una visita a la unidad, deberán establecer una cuenta de ICS y agregar su "Identificación del partido" a su cuenta, que se encuentra en su lista de visitas (ver a continuación). Los visitantes aprobados pueden comenzar a programar las visitas por video el 3 de julio y las primeras visitas se realizarán el 17 de julio. Si no tiene una copia de su lista de visitas, notifique a su especialista en clasificación de delincuentes o trabajador social para solicitar una copia. Para obtener más información, consulte las preguntas frecuentes adjuntas y consulte el memorando enviado por el administrador de DAI con fecha del 23 de mayo, que está disponible en las unidades y la biblioteca para su revisión.

### Lista de visitantes

Visitantes aprobadas actuales (2 Adultos) (1-2 de 2)				
Nombre	Edad	Relación	ID del Partido	
Doe, John	50	Padre	12345	
Doe, Jayne	16	Hija	54321	

### Estado de recepción

- Los visitantes deben programar visitas de video con 48 horas de anticipación y no más de siete (7) días de adelantado.
- A los PIOC se les permite una visita de video gratuita por semana hasta enero del 2024.
- Las visitas de video ICS no están disponibles en RHU.
- Cada video visita tendrá una duración máxima de 25 minutos.
- Es posible que se le solicite a cada visitante que muestre una identificación al comienzo de la visita y según se solicite.
- La disponibilidad es los 7 días de la semana de 1pm - 5pm y 6pm - 8pm.

### Población general

- Los visitantes deben programar visitas de video con 48 horas de anticipación y no más de siete (7) por adelantado.
- A los PIOC se les permite una visita de video gratuita por semana hasta enero de 2024.
- Las visitas por video de ICS no están disponibles en RHU.
- Oportunidades de visitas adicionales pueden estar disponibles a un costo de \$2.50 por visita hasta 12 visitas pagadas por mes.

- Es posible que se le solicite a cada visitante que muestre una identificación al comienzo de la visita y según se solicite.
- La disponibilidad es los 7 días de la semana desde 8am -11:30am, 1pm – 5pm, 6pm – 8pm.

Las preguntas o dificultades para registrar una cuenta deben dirigirse al servicio de atención al cliente en el sitio web de ICSolutions, <https://icsolutions.com/FriendsFamilyHome/Support/ContactUs.html>

Cualquier problema con las identificaciones de las partes deberá dirigirse a [DOCDAIElectronicVisitSupport@wisconsin.gov](mailto:DOCDAIElectronicVisitSupport@wisconsin.gov) El personal de DCI no puede ayudar con las preguntas sobre la identificación del partido, la programación de visitas por video o con problemas técnicos o preguntas que puedan surgir.