



WISCONSIN DEPARTMENT OF CORRECTIONS

Governor Tony Evers / Secretary Kevin A. Carr

Oshkosh Correctional Institution

FECHA: Octubre 24, 2023
PARA: Personas en Nuestro Cuidado, Visitantes y Personal de OSC I
DE: Cheryl Eplett, Directora
TEMA: Cambios a las Horas – Efectivo para Visitas en Persona el 12-1-2023

Horas de Visitas de Población General (en persona) - Horario Actual

De lunes a jueves 11:00 am a 8:00 pm Domingo 8:00 am a 5:00 pm
Días Festivos 8:00 am a 5:00 pm

Horas de Visitas de Población General (en persona) - Efectivo 12-1-2023

De lunes a jueves 11:00 am a 8:00 pm Domingo 11:00 am a 8:00 pm
Días Festivos 11:00 am a 8:00 pm

Visitas de Vivienda Restrictivas

Los horarios de visita se ofrecerán de forma limitada. Solo se permitirán visitas por video para los PIOC en Vivienda Restrictiva.

Visitas en Persona para Población General

- ✓ Los visitantes continuarán programando previamente todas las visitas.
- ✓ Las visitas en persona se seguirán programando utilizando Sign-Up Genius en la siguiente dirección de correo electrónico: www.signupgenius.com y buscando la siguiente dirección de correo electrónico: docdaioscivisits@wisconsin.gov.
- ✓ Se permitirán tres (3) visitas en persona (de 3 horas de duración) por PIOC por semana, según lo permita el tiempo y el espacio. Se permitirá un total de una (1) visita en persona en fin de semana o cuando se adjunte un día festivo a un domingo.
- ✓ Las visitas deben programarse con al menos 48 horas de anticipación.
- ✓ Las visitas se limitarán a un máximo de tres (3) adultos por visita, hasta seis (6) visitantes con niños menores. Uno (1) de los visitantes debe ser mayor de edad.
- ✓ Los visitantes no serán procesados 10 minutos antes de su visita programada y no se les permitirá esperar en el lobby.
- ✓ Se aplican todas las reglas de visita, incluyendo las listas de visitas y la vestimenta adecuada.

Visitas por Video

- ✓ A partir del 3 de julio de 2023, OSC I comenzará a utilizar ICSolutions (ICS) para programar visitas por video. Para visitar por video, el visitante deberá establecer una cuenta ICS o actualizar su cuenta actual con su ID de fiesta única. Los visitantes deberán seguir las instrucciones proporcionadas en la lista de visitas y en el sitio web de ICS: www.icsolutions.com.
- ✓ Para que se cree una cuenta ICS para visitas, las personas bajo el cuidado de OSC I deben proporcionar a sus familiares y amigos la identificación única del partido que figura junto al nombre del visitante en la lista de visitas. Se han entregado a todos los PIOC listas de visitas e instrucciones sobre cómo crear una cuenta.
- ✓ OSC I no administra ni programa visitas por video. Una vez establecida la cuenta, cualquier problema relacionado con la programación de una visita debe enviarse a: www.icsolutions.com. Cualquier problema con las identificaciones de los partidos debe enviarse a: DOCDAIElectronicVisitSupport@wisconsin.gov. El personal de OSC I no puede ayudar con preguntas sobre identificación de partidos.
- ✓ Durante los primeros seis (6) meses de implementación, cada persona bajo el cuidado de OSC I es elegible para una (1) visita por video gratuita de 25 minutos por semana, siempre que las operaciones de la institución

puedan adaptarse. Llamadas adicionales están disponibles a un costo de \$2.50 por visita. Hay un límite de dos (2) visitas por video por semana, condicionadas a las operaciones del establecimiento.

- ✓ Las visitas deben programarse con al menos 48 horas de anticipación.
- ✓ Cada visitante de la llamada debe tener una cuenta ICS y figurar en la reserva de visita. Cada visitante deberá mostrar una identificación al comienzo de la llamada y en cualquier momento durante la llamada cuando el personal se lo solicite.
- ✓ Se aplican todas las reglas de visita — incluyendo las listas de visitas y el vestuario adecuado.