



WISCONSIN DEPARTMENT OF CORRECTIONS

Governor Tony Evers / Secretary Kevin A. Carr

División de Instituciones para Adultos

FECHA: Marzo 19, 2020

PARA: Personas bajo nuestro cuidado y Personal de DAI

DE: Makda Fessahaye, Administradora del DAI

ASUNTO: Actualización de la política de la tienda

A partir del 16 de marzo de 2020, la política de la tienda (DAI 309.52.01) reflejada dos cambios notables.

Lo primero es un aumento a los límites de gastos semanales y quincenales. Semanalmente aumentado de \$42.00 a \$50 y el aumento quincenal de \$84.00 a \$100. Tenga en cuenta que este aumento no cambia los límites establecidos en los establecimientos específicos y niveles de unidades de viviendas para un estado específico como A&E o RHU.

El segundo cambio aborda los reembolsos permitidos. Las secciones C, 1 y 2 se han actualizado para reflejar, 'Los reclusos solo recibirán un reembolso por un artículo si se envía un artículo incorrecto, dañado o no se envía ningún artículo. Si "no" se envía un artículo, el personal lo anotará en el recibo al momento de la entrega. No se emitirán otros reembolsos a menos que el recluso ya no se encuentre en el establecimiento que recibe el pedido".

Se agradece la paciencia de todos a mientras que continuamos convirtiendo el proveedor de la tienda. Hemos experimentado un mejoramiento en las entregas más constantes y oportunas, los pedidos por teléfono han sido exitosos, la almacena agotada ha estado por debajo de cinco artículos por semana (de más de 300 artículos de la lista de artículos) y la tasa de error está muy por debajo del 2%.

El Comité de la Tienda revisa los comentarios relacionados con la tienda como se describe en la Sección C.