

# WISCONSIN DEPARTMENT OF CORRECTIONS

Governor Tony Evers / Secretary Jared Hoy

---

FECHA: 6 de abril de 2026 - ACTUALIZADO

PARA: Personal, Personas a Nuestro Cuidado y Visitantes

DE: Eric Speckhart, Superintendente

ASUNTO: Programación de videoconsultas y visitas presenciales

**A partir del 19 de junio de 2023**, el Departamento de Correcciones comenzará un proceso gradual para reemplazar las visitas por ZOOM con una plataforma de visitas virtuales proporcionada por ICS Solutions. Este nuevo servicio ofrece beneficios que incrementan las oportunidades para realizar videollamadas como complemento a las visitas presenciales.

La fecha prevista para comenzar a programar las videoconsultas de ICSolutions para el Centro Correccional Gordon (GCC) es **el 3 de julio de 2023**, y las videoconsultas en la nueva plataforma comenzarán **el 17 de julio de 2023**.

Las personas a nuestro cargo deben proporcionar a sus amigos y familiares el identificador único que aparece junto al nombre del visitante en la lista de visitas, para que se pueda crear una cuenta ICS para las visitas. Las listas de visitas y las instrucciones para crear una cuenta se entregarán a todas las personas a nuestro cargo esta semana.

Si tiene preguntas o dificultades para registrar una cuenta, comuníquese con el servicio de atención al cliente en el sitio web de ICSolutions. Si un visitante no puede programar una visita después de registrar su cuenta, envíe un correo electrónico a [DOCDAIElectronicVisitSupport@wisconsin.gov](mailto:DOCDAIElectronicVisitSupport@wisconsin.gov) indicando que su cuenta está creada pero no puede programar una visita. El personal de GCC no puede ayudar con preguntas sobre la identificación de la persona.

Los familiares y amigos pueden comenzar a registrarse en [www.icsolutions.com](http://www.icsolutions.com) una vez que las PERSONAS BAJO NUESTRO CUIDADO les proporcionen su ID de grupo. Cada visitante debe tener un solo ID de grupo, incluso si visita varios centros de atención.

La información registrada en la cuenta de ICSolutions **debe coincidir** exactamente con la información presentada en la solicitud de visitante aprobada por el Departamento Correccional de Wisconsin (WI DOC).

El visitante debe programar las visitas en persona y por video con al menos 48 horas de anticipación y no más de catorce (14) días de anticipación.

## VISITAS PRESENCIALES

- Cada persona tiene derecho a cuatro (4) visitas presenciales semanales. Una semana se define como el período comprendido entre el martes y el lunes. Cada visita tendrá una duración máxima de tres (3) horas. Los visitantes pueden llegar en cualquier momento dentro de este intervalo de tres horas. Sin embargo, la visita no se extenderá más allá de la hora de finalización programada.
- Cada visita está limitada a cuatro (4) visitantes.
- **Horario de visitas presenciales:**
  - Lunes y viernes, de 18:30 a 21:00.
  - Sábados, domingos y festivos: de 8:30 a 11:30 y de 13:00 a 16:00.

#### **VISITAS POR VIDEO**

- Durante los primeros seis (6) meses de implementación, cada persona bajo nuestro cuidado es elegible para una (1) visita de video gratuita de 25 minutos por semana.
- Se pueden solicitar llamadas adicionales por un costo de \$2.50 por visita, hasta un máximo de 12 visitas al mes, para un total de 16 llamadas mensuales. Las videoconsultas están limitadas a 2 por día.
- Cada participante en la llamada debe tener una cuenta de ICS y estar incluido en la reserva de la visita. Se les pedirá a todos los participantes que muestren su identificación al inicio de la llamada y en cualquier momento durante la misma cuando el personal se lo solicite.

**HORARIO DE VISITAS POR VIDEO:** Cuando el centro está abierto, las visitas por video están disponibles.