

## Configuración de una cuenta de GettingOut

Los residentes del DOC pueden enviar una solicitud por correo electrónico a sus amigos y familiares con quienes desean comunicarse. La invitación por correo electrónico incluirá un enlace a GettingOut.com. Una vez configurada la cuenta, podrás recibir mensajes del Residente del DOC y enviar mensajes y fotos al Residente del DOC.

Una vez que reciba el correo electrónico de solicitud de contacto para residentes del DOC, puede hacer clic en **Sí, quiero "Crear una nueva cuenta" para poder conectarme con este recluso >>**. Si no desea aceptar la invitación, puede ignorar y eliminar el correo electrónico. Si acepta, puede iniciar sesión en su cuenta GettingOut existente o crear una nueva cuenta en el sitio web en GettingOut.com. Una vez creada su cuenta, puede agregar fondos a su cuenta y comenzar a comunicarse enviando mensajes o fotos.

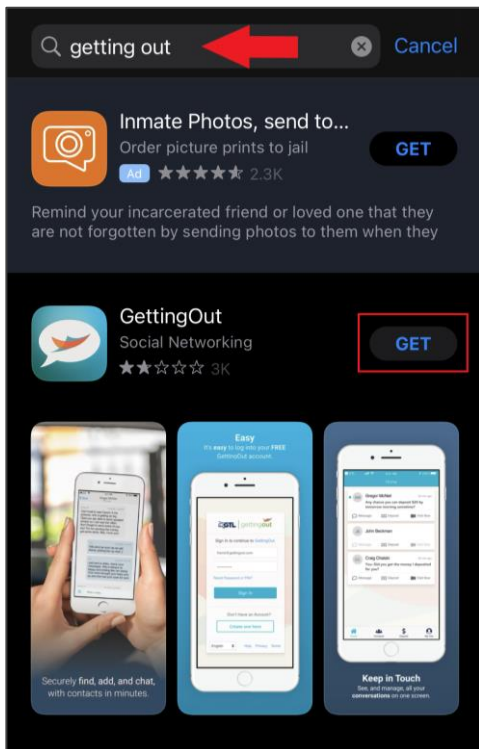
También puede agregar a sus amigos y familiares como contactos a su cuenta nueva o existente sin que le envíen una invitación por correo electrónico.

Siga las instrucciones a continuación para crear una cuenta de GettingOut y agregar un contacto.

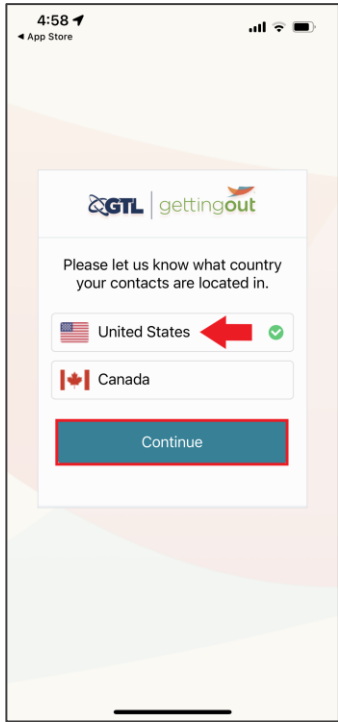
### Crear una cuenta de GettingOut usando un teléfono móvil

El Residente del DOC agregará su dirección de correo electrónico como contacto, lo que generará una invitación por correo electrónico. Alternativamente, puedes crear una cuenta o iniciar sesión en tu cuenta existente y agregar a tu amigo o familiar como contacto.

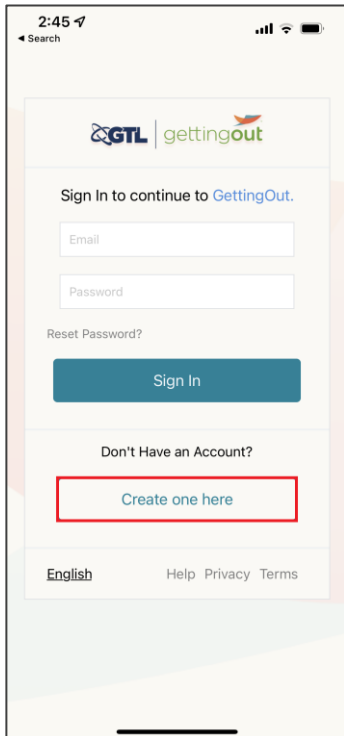
1. Descargue la aplicación GettingOut desde **App Store** o **Google Play**. A continuación, abra la aplicación.



2. Cuando abras la aplicación por primera vez, te preguntará en qué país te encuentras. Seleccione Estados Unidos.



3. Inicie sesión en su cuenta existente o cree una cuenta nueva. Para crear una nueva cuenta, toca **Crea una aquí**.



4. Complete los campos obligatorios, acepte los Términos y condiciones y, a continuación, toque **Enviar**.

3:00

< Back Create New Account

Country \* Required  
United States

Contact Phone Number \* Required  
+1 Example: 123-456

Is this a mobile phone number?

Email \* Required

Password \* Required

Confirm Password \* Required

I agree to Terms and Conditions

Cancel

Submit

5. Se mostrará una confirmación y se enviará un correo electrónico de activación a la dirección de correo electrónico que proporcionó.

2:05

< Search

< Back Create New Account

gettingout

Account Created

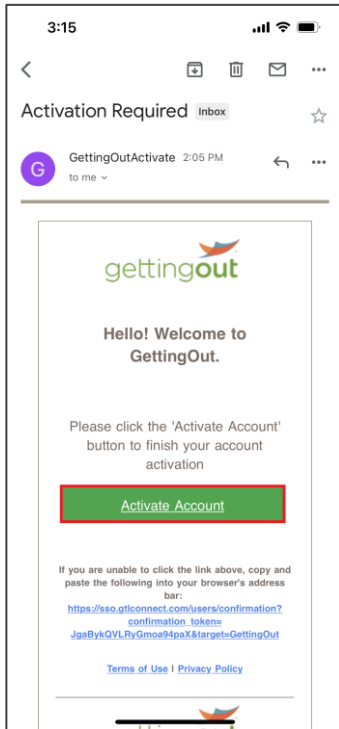
Thank you for signing up for a GettingOut account. An email has been sent to the email address listed below. To complete your account setup, please click the link provided in the email.

Note: if you did not receive an email, check your Junk Mail folder.

Email Address:  
[Redacted]

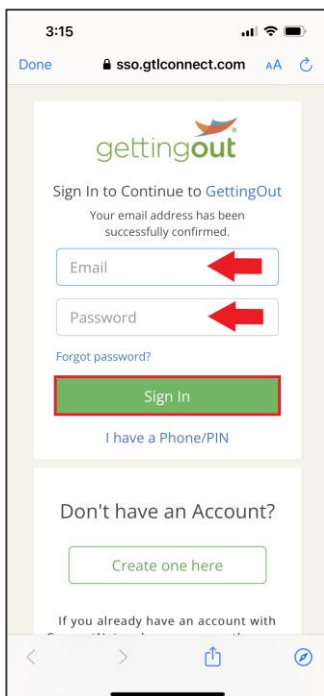
[Return to Sign In](#)

6. Abra el correo electrónico en su aplicación de correo electrónico y toque **Activar cuenta**.



➡ Esto abre la página de inicio de sesión en el navegador de su teléfono.

7. Inicia sesión con tu dirección de correo electrónico y contraseña y, a continuación, toca **Iniciar sesión**.



8. Se le pedirá su fecha de nacimiento y los últimos 4 dígitos de su red social, toque **Omitir** para negarse a proporcionar esta información.

3:15 Done sso.gtconnect.com AA ↻

gettingout

Secure your account by adding date of birth OR last 4 digits of SSN. Providing this information is optional, but necessary if you were to ever require customer service assistance for account-related issues.

If you do not wish to provide this information, simply click 'Skip' below.

Birthday

OR

Last 4 Social

XXX-XX-

Submit Skip

9. Puede continuar como invitado o iniciar sesión. Para iniciar sesión, toca **Iniciar sesión**.

3:16 Done pay.telmate.com AA ↻

English | Español

gettingout

WELCOME TO TELMATE DEPOSITS

Depositing money to your incarcerated loved one is quick, safe & easy.

Continue as Guest

Log In

10. Acepte los términos y condiciones seleccionando las dos casillas de verificación y, a continuación, toque **Acepto**.

3:16 member-access.telmate.com

### Agreements

Your relationship with Telmate

I have read, and agree to the [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#)

If applicable, the only method of communication which offer the protection of privileged attorney-client communication is telephone communications. A number of facilities offer privileged attorney-client communications. Attorneys must inquire and confirm with the facility staff before utilizing any Telmate system. Any and all other content or information shared, transmitted, or sent using any messaging or video visitation system or any other method, may be accessed, reviewed, searched, used, recorded, copied, viewed, listened to, displayed, or distributed by Telmate correctional facility staff, or agents of law enforcement, as permitted by law.

You hereby acknowledge your awareness of, understand, and consent to all such activity.

I Decline I Agree

11. Proporcione un PIN de 6 dígitos para proteger su cuenta y toque **Continuar**.

3:17 member-access.telmate.com

Please provide a 6 number PIN to secure your account

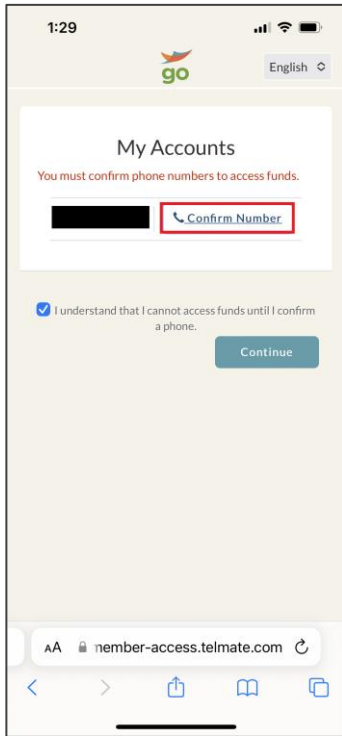
PIN

Confirm PIN

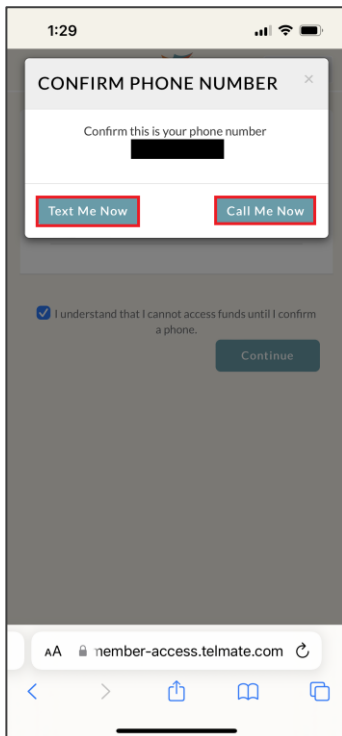
Continue

[Skip](#)

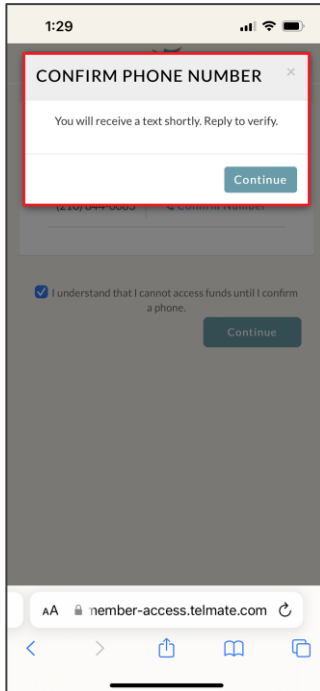
12. Debe confirmar su número de teléfono para acceder a los fondos. Toque **Confirmar número**.



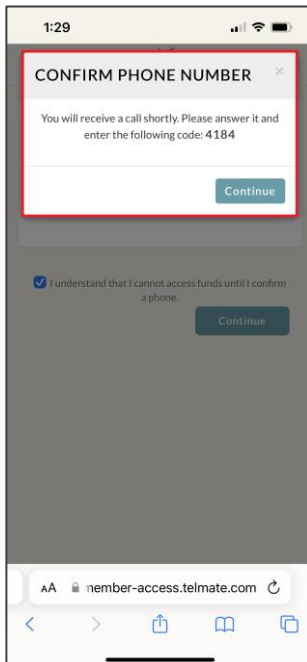
13. O bien toque **Texto Ahora** para recibir su código de confirmación por mensaje de texto o **Llame Ahora** para recibir su código de confirmación por llamada telefónica.



14. Si eliges *Texto Ahora*, recibirás un mensaje de texto con tu código de confirmación. Responder al mensaje de texto para verificar.



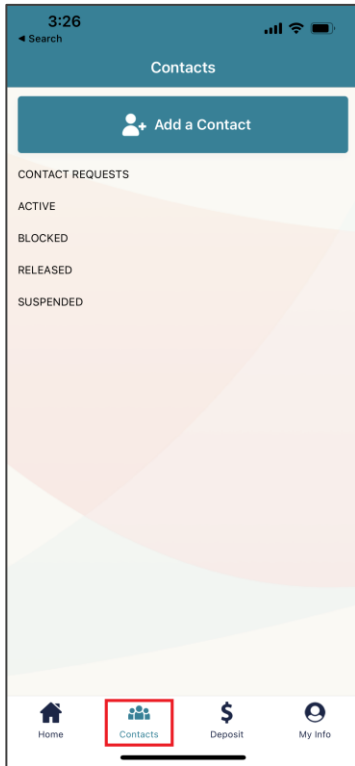
15. Si eliges *Llame Ahora*, recibirás una llamada telefónica con tu código de confirmación. Responda la llamada e ingrese el código que se muestra.



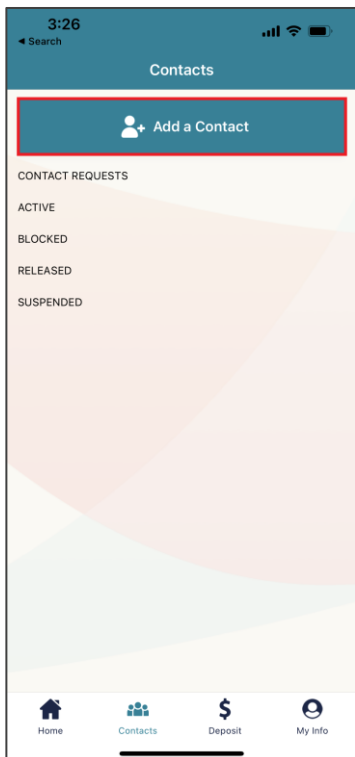
➡ Ahora puede abrir e iniciar sesión en la aplicación GettingOut con su dirección de correo electrónico y contraseña.



16. Para agregar contactos, toca Contactos.



17. Pulsa Añadir un contacto.



18. Seleccione el País, Estado y Instalación donde se encuentra el recluso.

3:26  
← Search  
Add a contact

Which facility are they in?

Country Choose

State Choose

Facility Choose

Next

19. Ingresar el nombre del contacto.

5:43  
← Back Search for inmate

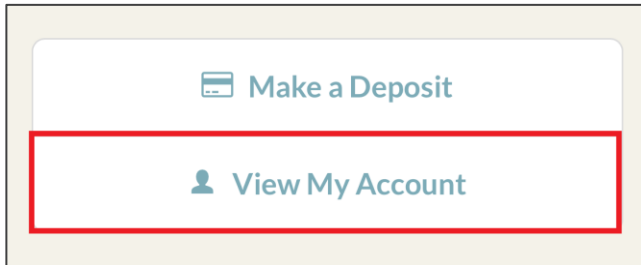
Enter Contacts Name

Search

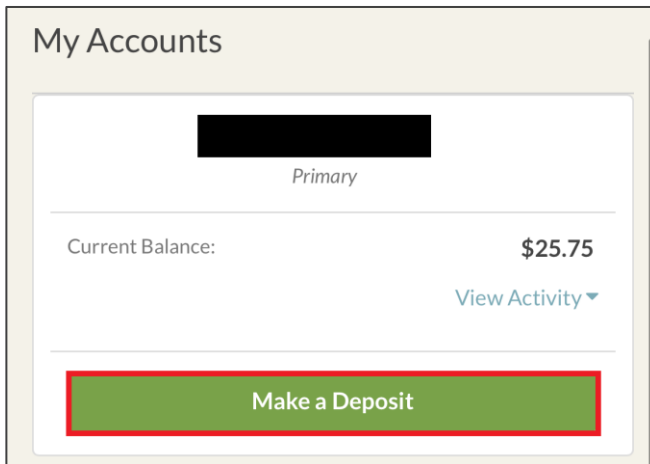
20. Una vez que haya seleccionado al recluso, puede depositar fondos y enviarle un mensaje. Para depositar fondos, toca **Depósito**.

Home Contacts Deposit My Info

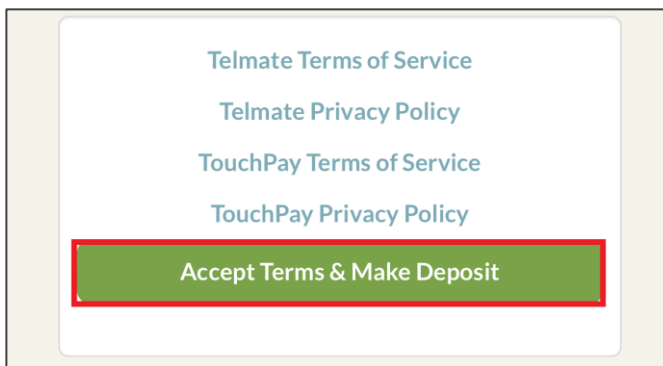
21. Toque **Ver mi cuenta**.



22. Desplácese hacia abajo y toque **Hacer un depósito**.



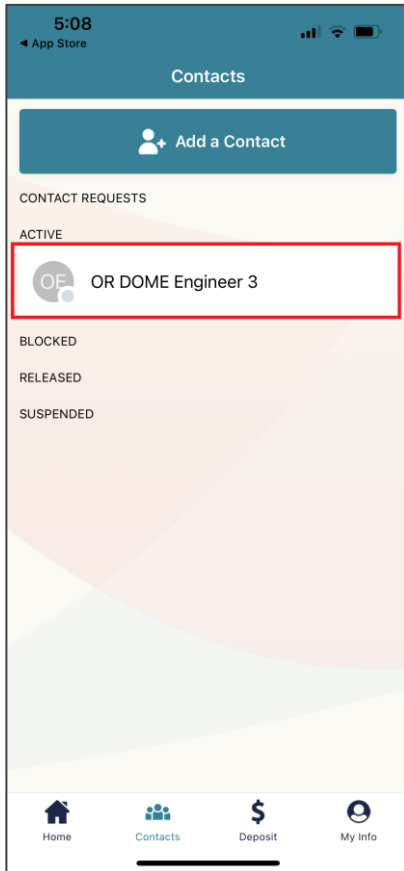
23. Seleccione la cantidad que desea depositar, ingrese su información de facturación, luego toque **Aceptar términos y hacer depósito**.



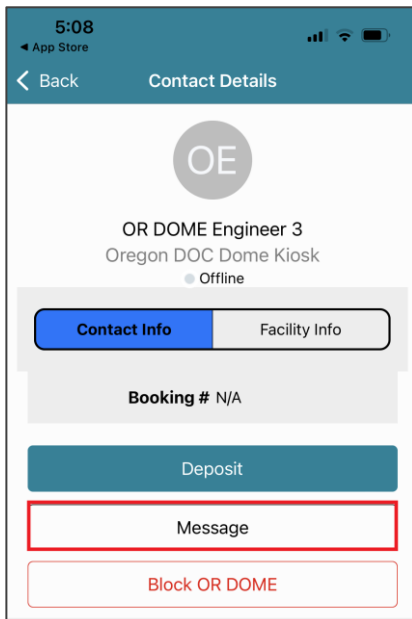
24. Para enviar un mensaje, toca **Contactos**.



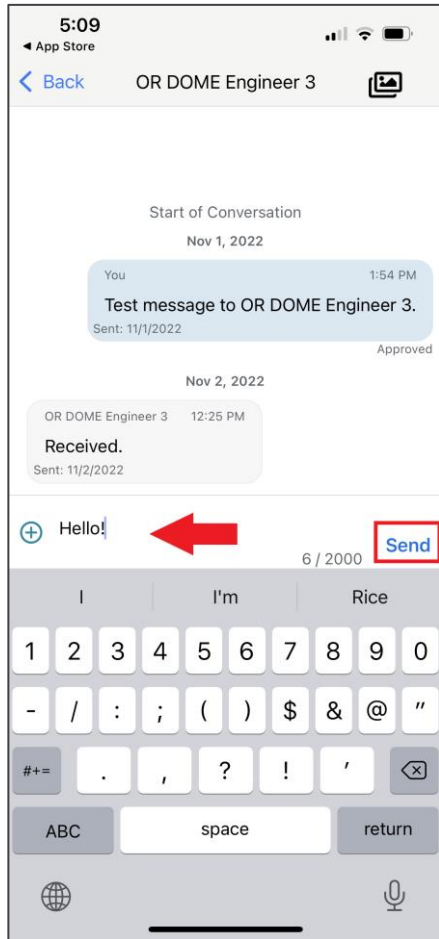
25. Seleccione el contacto al que desea enviar un mensaje.



26. Toca Mensaje.



27. Escribe el mensaje que deseas enviar y toca Enviar.



## Crear una cuenta de GettingOut en un equipo

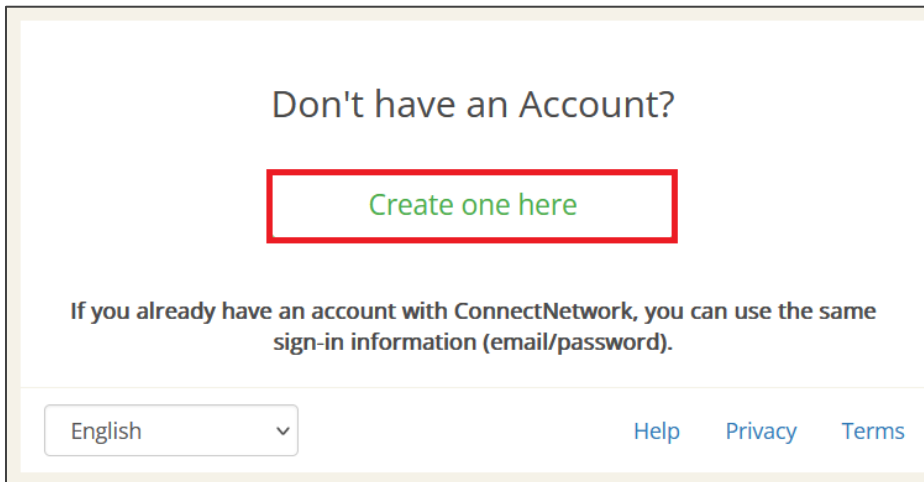
El Residente del DOC agregará su dirección de correo electrónico como contacto, lo que generará una invitación por correo electrónico. Alternativamente, puedes crear una cuenta o iniciar sesión en tu cuenta existente y agregar a tu amigo o familiar como contacto.

1. Si el Residente del DOC agrega su dirección de correo electrónico como contacto, generará una invitación por correo electrónico. En el correo electrónico que reciba, haga clic en **Sí, quiero "Crear Una nueva cuenta" para poder conectarme con este residente del DOC >>**.

[Yes, I want to "Create A New Account" so I can connect with this inmate >>](#)

➡ Si no desea aceptar la invitación, puede ignorar y eliminar el correo electrónico.

- La página de inicio de sesión GettingOut.com se abrirá en una nueva pestaña del navegador. También puede ir a <https://www.gettingout.com/> en su navegador y hacer clic en **Iniciar sesión**. Si no tienes una cuenta, haz clic en **Crear una aquí**.



Don't have an Account?

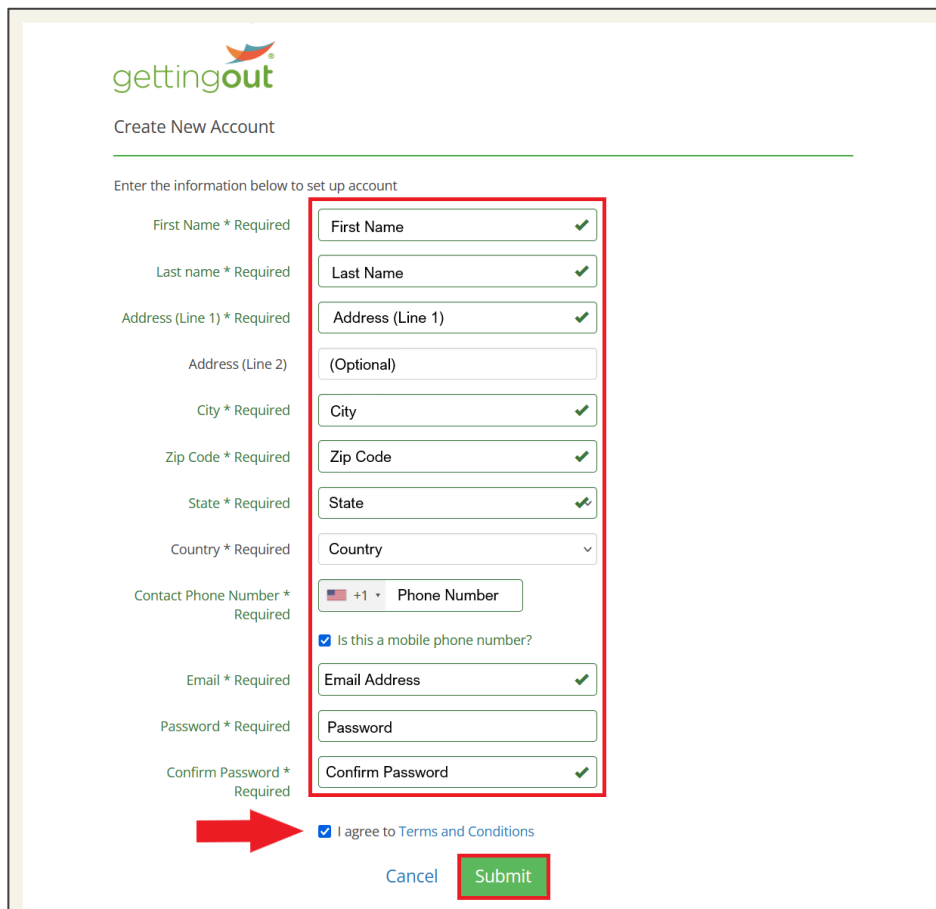
[Create one here](#)

If you already have an account with ConnectNetwork, you can use the same sign-in information (email/password).

English ▾

[Help](#) [Privacy](#) [Terms](#)

- Complete la información requerida, lea los *Términos y Condiciones*, seleccione la casilla de verificación **Acepto los Términos y Condiciones** y haga clic en **Enviar**.



gettingout

Create New Account

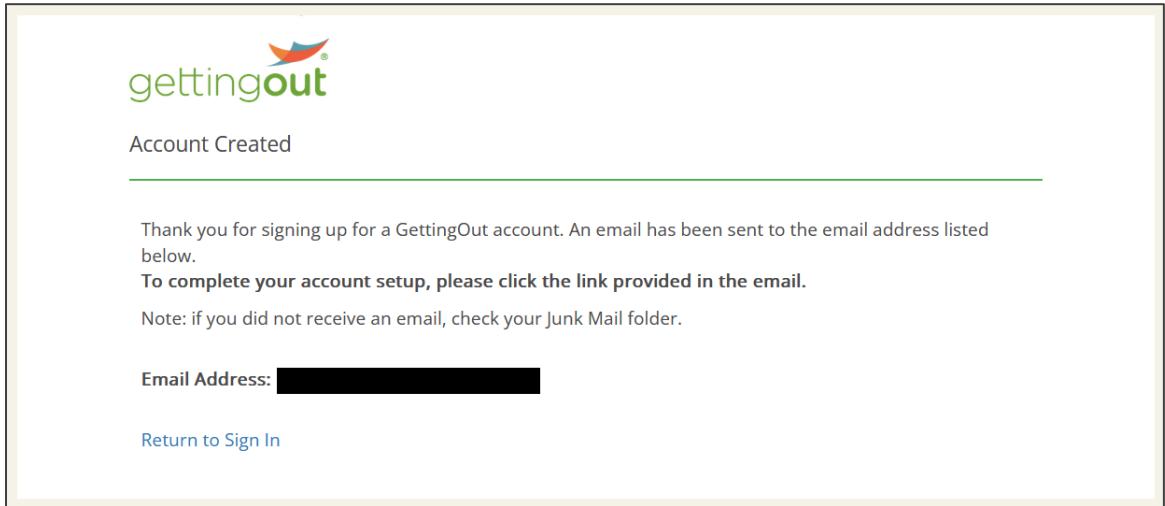
Enter the information below to set up account

First Name * Required	First Name ✓
Last name * Required	Last Name ✓
Address (Line 1) * Required	Address (Line 1) ✓
Address (Line 2)	(Optional)
City * Required	City ✓
Zip Code * Required	Zip Code ✓
State * Required	State ✓
Country * Required	Country ▾
Contact Phone Number * Required	+1 Phone Number
	<input checked="" type="checkbox"/> Is this a mobile phone number?
Email * Required	Email Address ✓
Password * Required	Password
Confirm Password * Required	Confirm Password ✓

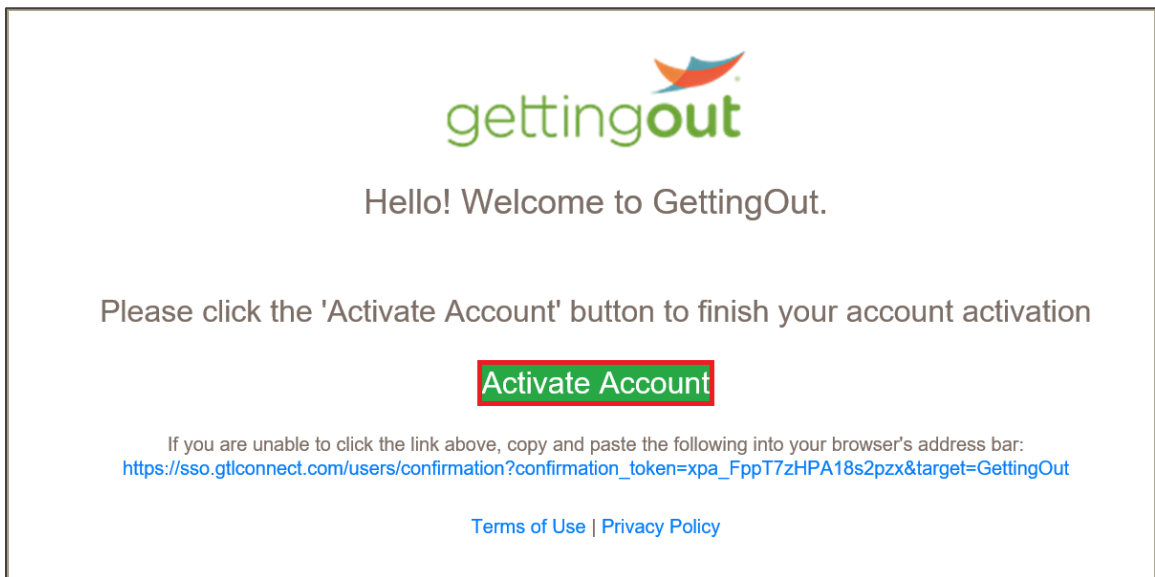
I agree to [Terms and Conditions](#)

[Cancel](#) [Submit](#)

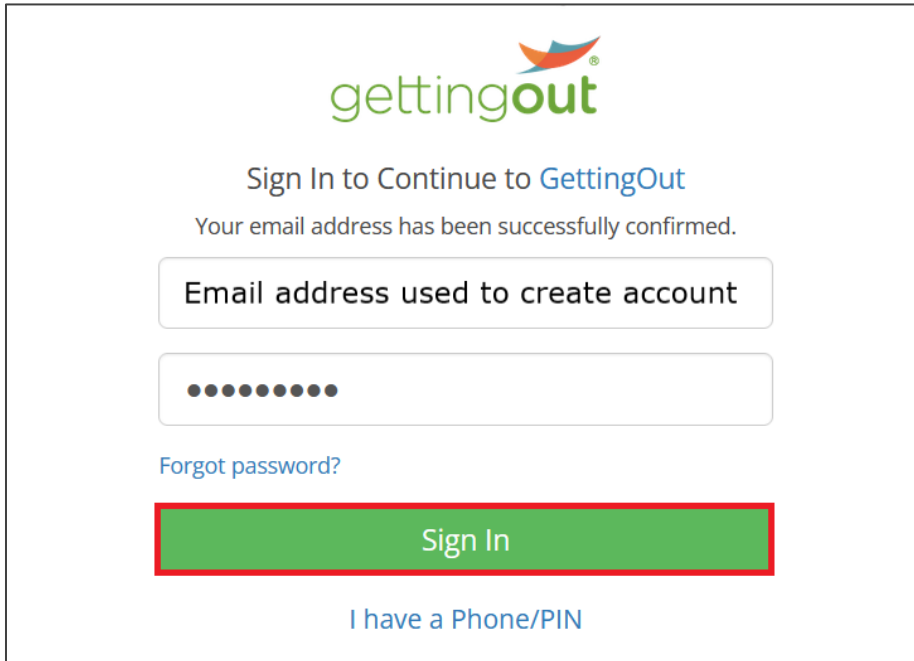
4. Cuando haya enviado la información requerida, se mostrará un mensaje de confirmación.



5. Se enviará un correo electrónico de activación a la dirección de correo electrónico que ingresó. Abra el correo electrónico y haga clic en **Activar Cuenta**.



6. Se abrirá una nueva ventana del navegador con la pantalla de inicio de sesión para GettingOut.com. Inicia sesión en la cuenta que acabas de crear.



gettingout

Sign In to Continue to GettingOut

Your email address has been successfully confirmed.

Email address used to create account

.....

[Forgot password?](#)

**Sign In**

[I have a Phone/PIN](#)

7. Cuando se le pida que agregue su fecha de nacimiento o los últimos 4 dígitos de SSN, haga clic en **Omitir** para rechazar esta información.



gettingout

Secure your account by adding **date of birth OR last 4 digits of SSN**. Providing this information is **optional**, but necessary if you were to ever require customer service assistance for account-related issues.

If you do not wish to provide this information, simply click 'Skip' below.

Birthday

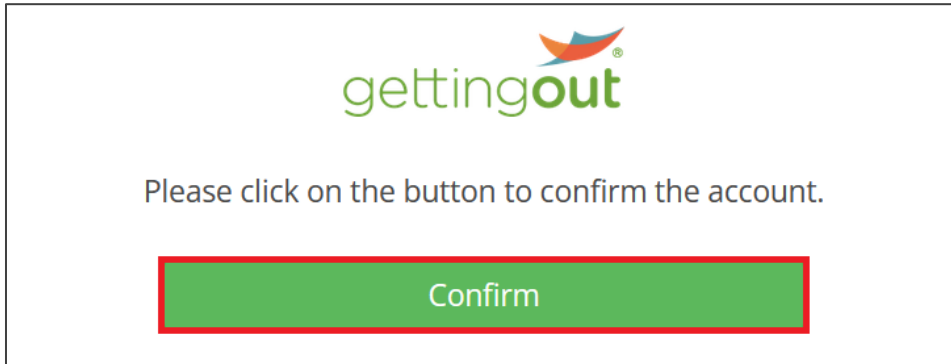
OR

Last 4 Social

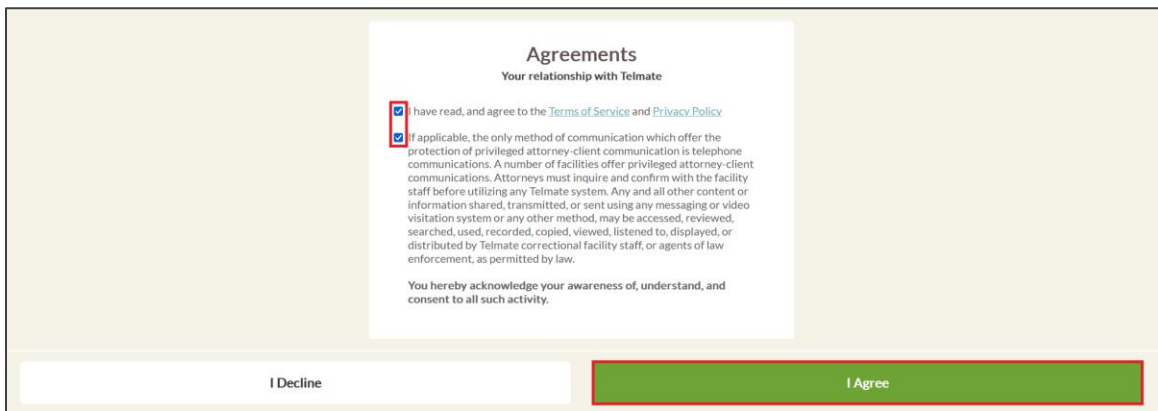
**Submit** **Skip**



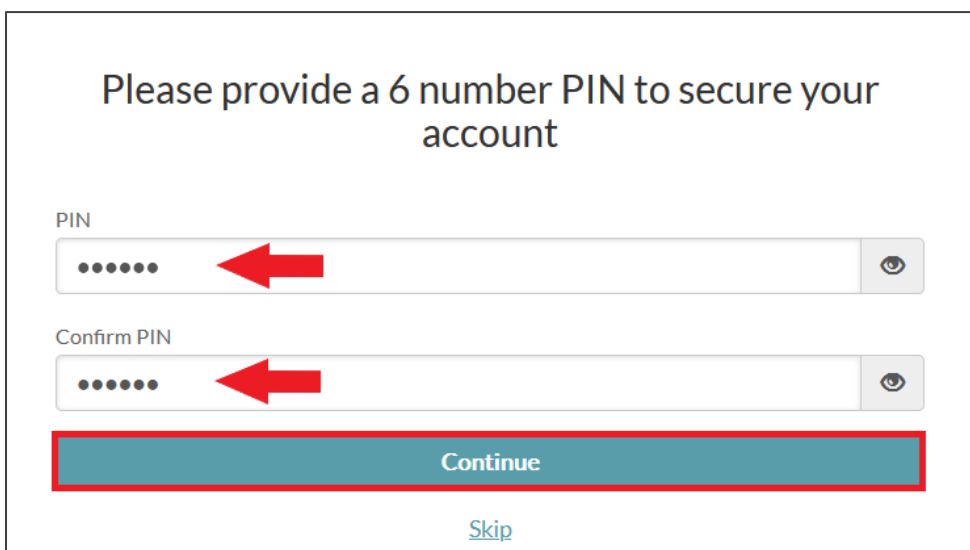
8. Haga clic en **Confirmar** en el mensaje que se muestra para confirmar su cuenta.



9. Acepte los términos y condiciones seleccionando las casillas de verificación junto a los dos elementos y, a continuación, haciendo clic en **Acepto**.



10. Cree un PIN de 6 dígitos y haga clic en **Continuar**.



11. Haga clic en **Confirmar** número para confirmar su número inmediatamente o en **Continuar** para confirmar su número más tarde.

My Accounts

You must confirm phone numbers to access funds.

[Redacted Phone Number] [Confirm Number](#)

I understand that I cannot access funds until I confirm a phone. [Continue](#)

➡ Debe confirmar su número de teléfono para acceder a los fondos.

12. Haga clic en **Texto Ahora** o **Llame Ahora** para recibir un código de uso único al número de teléfono que desea confirmar.

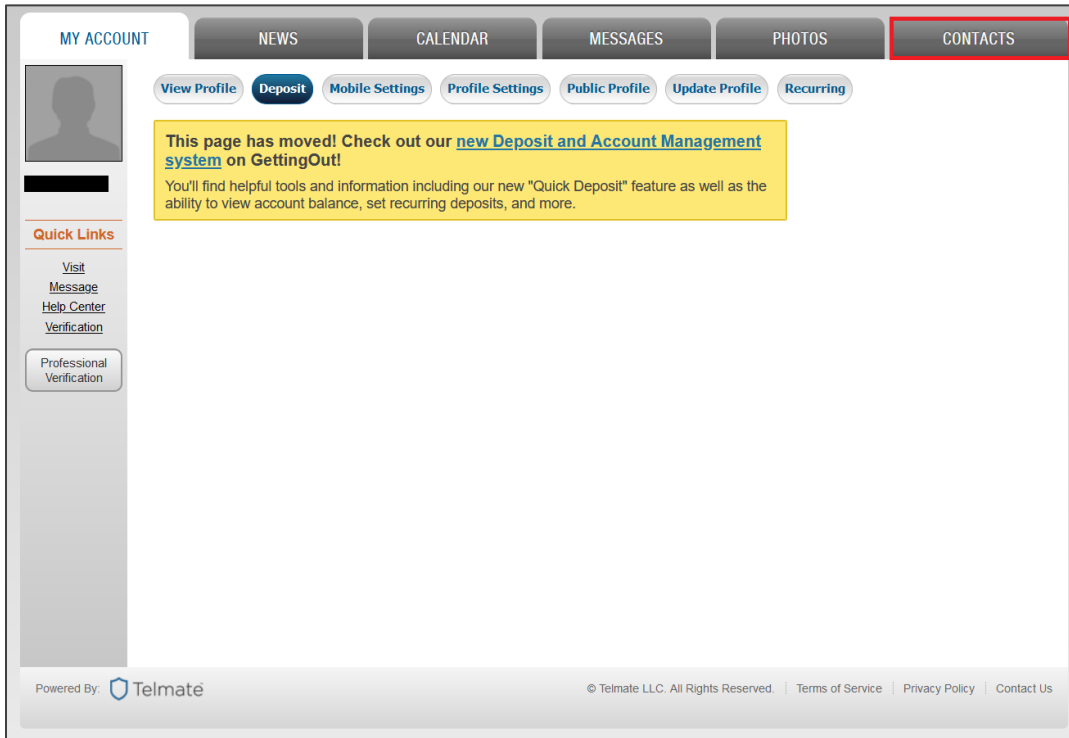
CONFIRM PHONE NUMBER

Confirm this is your phone number

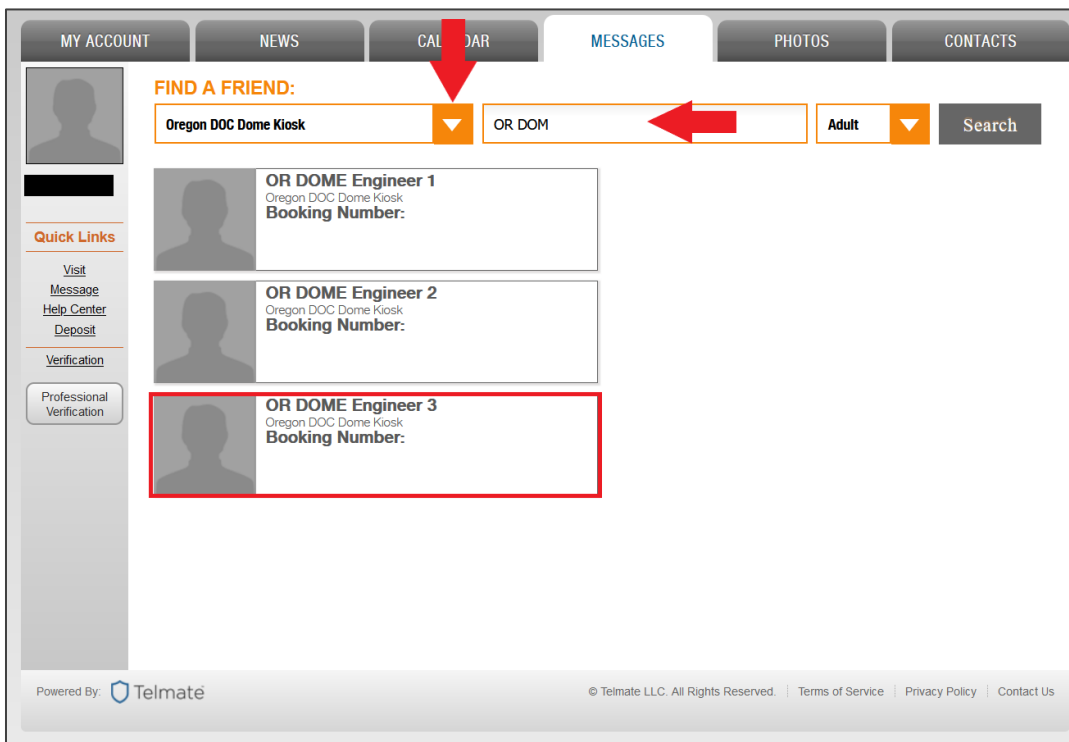
[Redacted Phone Number]

[Text Me Now](#) [Call Me Now](#)

13. Haga clic en **Contactos** para agregar al recluso que envió la solicitud de contacto.



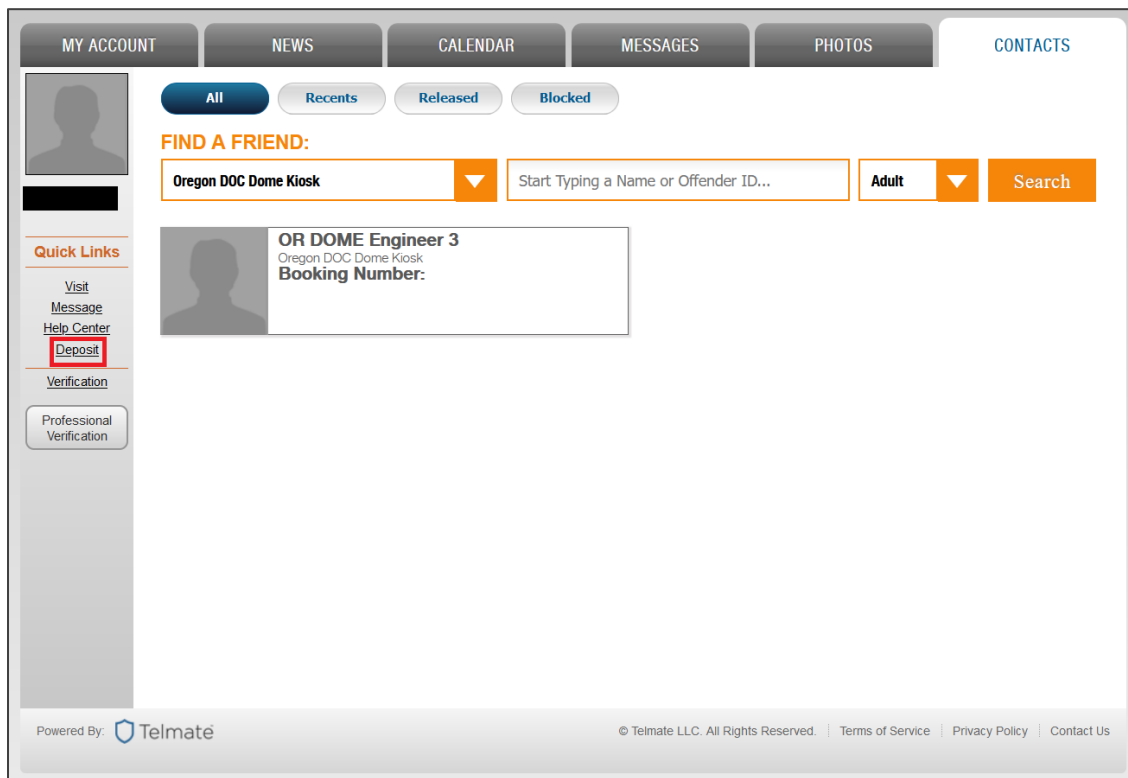
14. Seleccione el centro y comience a escribir el nombre del recluso o el ID del delincuente, a continuación, seleccione el preso de la lista.



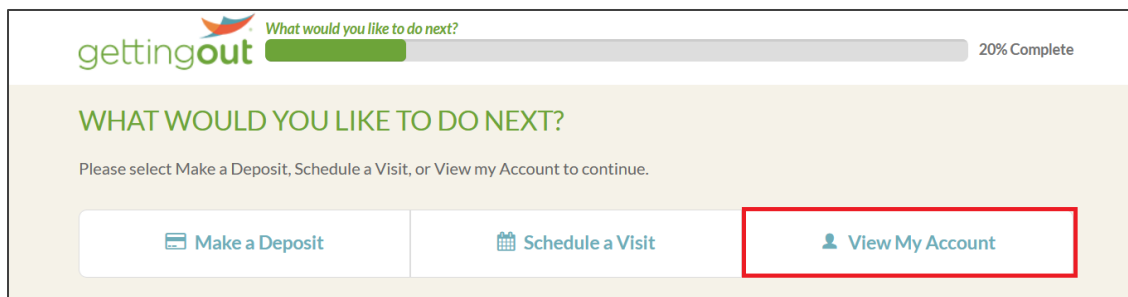
15. Cuando recibas el ¡Éxito! mensaje emergente, haga clic en Aceptar.



16. Haga clic en el *Enlace Rápido* de Depósito.



17. Para realizar un depósito y enviar un mensaje, haga clic en **Ver mi cuenta**.



18. Haga clic en **Hacer depósito** junto a su número de cuenta.

**MY ACCOUNT**

Make a Deposit | Schedule a Visit | Send a Message | Help Center

My Accounts

Account Number	Current Balance
[Redacted] Primary	\$0 <a href="#">View Activity</a>

[Make a Deposit](#)

[Create New Account](#)

19. Seleccione la cantidad a depositar.

**DEPOSIT FUNDS**

Deposit Type: Friends & Family Account  
Deposit Phone Number: [Redacted]  
Facility: Oregon DOC Dome Kiosk

**Deposit Amount (minimum \$0)**

\$25   
  \$50   
  \$75  
 \$100   
  \$150   
  Other

**Payment Summary**

Deposit Amount	\$25.00
Fees:	\$0.00
<b>Grand Total:</b>	<b>\$25.00</b>

**NEW Round up your \$25.00 deposit?**

\$26.00 + \$1.00  
 \$30.00 + \$5.00  
 \$35.00 + \$10.00  
 No thanks

20. Ingrese su información de facturación.

### Billing Address

First Name

Last Name

Address 1

Address 2





City

State / Province

Country

Zip / Postal Code

### Payment Information

Card Number   
Security Code

Expiration Month

Expiration Year

Country

Phone Number

21. Haga clic en **Aceptar términos y hacer un depósito.**

[Telmate Terms of Service](#)      [Telmate Privacy Policy](#)

[TouchPay Terms of Service](#)      [TouchPay Privacy Policy](#)

**Accept Terms & Make Deposit**

22. Se mostrará un resumen de confirmación. Haz clic en **Ver mi cuenta.**

**CONFIRMATION SUMMARY**

Success! Your funds have been received.

Deposit Details

Order #:	25216823044
Date:	11/01/2022
Deposit Type:	Inmate Account
Recipient:	OR DOME Engineer 3
Facility:	Oregon DOC Dome Kiosk
DOB:	10/10/1973
Amount Paid:	\$25.00
Payment Method:	Credit Card
Credit Card Expiration Date:	

[Print Receipt](#) [Text Receipt](#)

**WHAT WOULD YOU LIKE TO DO NEXT?**

Please select Make a Deposit, Schedule a Visit, or View my Account to continue.

[Make Another Deposit](#) [Schedule a Visit](#) [View My Account](#)

23. To send a message, click **Send a Message**.

**MY ACCOUNT**

[Make a Deposit](#) [Schedule a Visit](#) [Send a Message](#) [Help Center](#)

24. Para enviar un mensaje, haga clic en **Enviar un mensaje**.

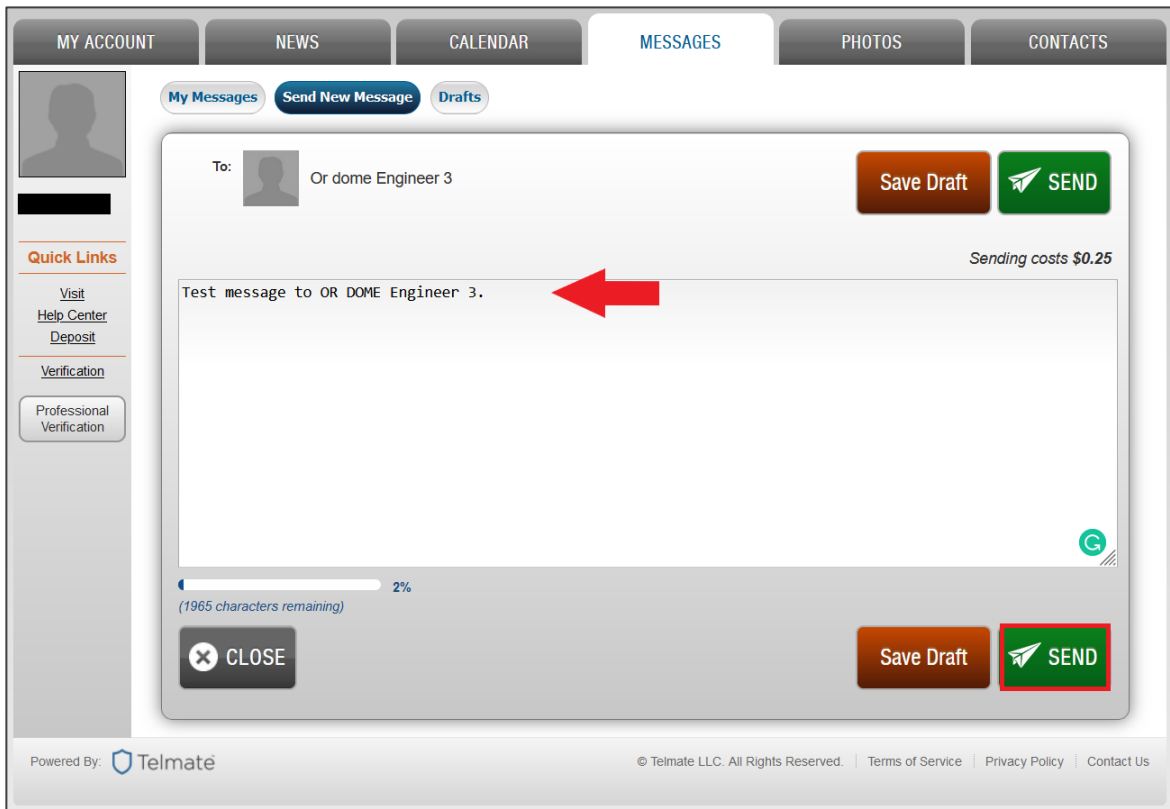
[My Messages](#) [Send New Message](#) [Drafts](#)

25. Seleccione el recluso al que desea enviar un mensaje.

**SEND MY MESSAGE TO:**

[OR DOME Engineer 3](#)

26. Escribe tu mensaje y haz clic en **ENVIAR**.



27. Haga clic en Aceptar.

