



WISCONSIN DEPARTMENT OF CORRECTIONS

Governor Tony Evers

Establecimiento Seguro de Programas de Wisconsin

FECHA: 6/16/25

PARA: Empleados, Visitantes y Personas en Nuestro Cuidado (PIOC) de WSPF

DE: Paula J. Stoudt, Directora *P. Stoudt*

TEMA: Información de Visitas

En efecto, el 4 de Julio, 2025, empezaremos a utilizar ICSolutions (ICS) para programar visitas en persona. Visitantes necesitan seguir las instrucciones proporcionadas en la lista de visitas y en la página web de ICS <https://icsolutions.com>.

Información Sobre Visitas en Persona

PIOCs serán permitidos una vista en persona por día en los Lunes y Viernes entre las horas de 8:15am y 1:30pm, así como también una visita en persona por día en el Sábado y Domingo entre las horas de 8:15am y 5:45pm. No habrá admisión a la institución una hora antes que las horas de visitas terminen (12:30pm Lunes y Viernes y 4:45pm Sábado y Domingo).

Programando una Visita en Persona:

- Visitas en persona son permitidas solo con personas que están en la lista aprobada de visitantes de acuerdo con la Política de la División de Instituciones para Adultos (DAI) # 309.06.01. Se permitirán hasta tres visitantes por cada visita específica con una persona en nuestro cuidado (PIOC). Por lo menos un visitante debe ser un adulto.
- Visitantes autorizados necesitarán un Party ID para registrarse y programar una visita en persona ingresando a la página Web de ICSolutions. La información que se encuentra en la cuenta de ICSolutions ***debe coincidir*** exactamente con la información presentada en la aplicación para visitante del DOC de WI aprobada. Cualquier asunto con el Party ID debe ser dirigido a: DOCDAIElectronicVisitSupport@wisconsin.gov. Empleados de WSPF no pueden ayudar con preguntas relacionadas a Party ID. Visitas en persona pueden ser programadas con no menos de 24 horas y no más de 14 días por adelantado a la fecha de la visita. El espacio que visitantes eligen para registrarse es la hora cuando serán procesados para ingresar a su vista. Visitantes son permitidos de programar una (1) sesión de visita/espacio de tiempo por día.
- La visita debe ser programada ingresando a <https://icsolutions.com>. Empleados de WSPF no programan visitas en persona.
- Visitantes deben llegar con no más de 15 minutos antes del inicio de la hora programada para su visita. Visitantes no serán permitidos de esperar en el área de estacionamiento de carros o en el vestíbulo si llegan temprano.

Disponibilidad de espacios de tiempo para **Visitas en Persona** para el estado correspondiente están diferenciados por los colores indicados abajo:

Población General		Confinamiento Administrativo-Fase 4:
1 hora 30 minutos de visitas en persona pueden ser programadas para Lunes y Viernes en las siguientes horas:	3 horas de visitas en persona pueden ser programadas en Sábado y Domingo en las siguientes horas:	Una visita - 1 hora de visita Sin-Contacto puede ser programada por semana Lunes, Viernes, Sábado, o Domingo
8:15am - 9:45am	8:15am - 11:15am	8:15am – 9:15am (todos los días)
10:00am - 11:30am	11:30am - 2:30pm	9:30am – 10:30am (todos los días)
11:45am - 1:15pm	2:45pm - 5:45pm	10:45am – 11:45am (todos los días)
		12:00pm – 1:00pm (todos los días)
		1:15pm - 2:15pm (solo sábado/ domingo)
		2:30pm – 3:30pm (solo sábado/ domingo)
		3:45pm – 4:45pm (solo sábado/ domingo)

La disponibilidad de visitas en persona será monitoreada para determinar si visitas adicionales pueden ocurrir por semana.

Información Adicional

- La Política de DAI # 309.06.01 – Visitas, debe ser cumplida en todo momento.
- PIOC's y visitantes son permitidos de darse un abrazo y/o beso breve al inicio y al final de la visita. Demostraciones excesivas o continuas de afecto no serán permitidas y puede resultar en que se termine la visita.
- PIOC's están permitidos de agarrarse de la mano con su visitante. Las manos deben estar encima la mesa de la sala de visitas en todo momento. Este es el único contacto físico permitido durante la visita.
- Hijos de PIOC's que son de cinco (5) años de edad o menores, pueden ser permitidos de estar sostenidos y/o de sentarse en el regazo del PIOC, siempre y cuando no existan factores de riesgo, así como empleados del establecimiento lo determinen.
- Las sillas y mesas han sido ubicadas de manera estratégica para poder tener la máxima capacidad mientras se respetan distanciamientos sociales apropiados. Por favor no las muevan. Todas las sillas y mesas serán desinfectadas entre cada visita.
- Visitantes deben cumplir con todas las reglas que gobiernan las visitas. Cualquier violación resultara en que la visita sea terminada y puede ser suspendida por el Director de Seguridad.
- Conversaciones durante las visitas se llevarán a cabo en un tono de voz normal para no disturbar a otros.
- Rehúso a cumplir con estas reglas puede resultar en que la visita sea terminada y en la suspensión de visitas futuras.
- PIOC's están requeridos de vestir en el uniforme verde completo proporcionado por el Estado y deben llevar puesta su tarjeta de ID encima de la ropa más exterior para que empleados la puedan ver en todo momento. La camisa verde debe estar metida dentro del pantalón verde. No se permite remover la capa exterior de ropa en el área de la sala de visitas.

Información Sobre Video Visitas

1. Cada PIOC será permitido cuatro video visitas por semana y hasta 12 visitas pagadas por mes. Cada visita pagada costará \$2.50.

Programando Video Visitas:

- Video visitas son programadas solo con personas que están en la lista aprobada de visitas de acuerdo con la Política de la División de Instituciones para Adultos (DAI) # 309.06.01.
 - Visitantes aprobados necesitarán un Party ID para registrarse y poder programar video visitas por medio de la página web de ICSolutions. La información registrada en la cuenta de ICSolutions **debe coincidir** exactamente con la información que fue presentada en la aplicación de visitantes del DOC de WI. Cualquier asunto de Party ID debe ser dirigido a DOCDIAIElectronicVisitSupport@wisconsin.gov. Empleados de WSPF no pueden ayudar con preguntas de Party ID.
 - Video visitas pueden ser programadas con no menos de 24 horas y no más de 1 semana por avanzado a la fecha y hora de la visita planeada.
 - Programar por medio de <https://icsolutions.com>. Empleados de WSPF **no** programan video visitas.
2. Video visitas estarán disponibles para programarlas cada 30 minutos, pero habrá un máximo de 25 minutos de duración para cada visita.
 3. Espacios de tiempo para **video visitas** están disponibles para los estados correspondientes y están distinguidos por los colores indicados abajo:

Población General

Video visitas pueden ser programadas **Lunes – Viernes** en las siguientes horas:

5:30pm – 5:55pm
6:00pm – 6:25pm
6:30pm – 6:55pm
7:00pm – 7:25pm
7:30pm – 7:55pm
8:00pm – 8:25pm
8:30pm – 8:55pm

Video visitas también pueden ser programadas en **Sábado y Domingo** en las siguientes horas:

8:00am – 8:25am
8:30am – 8:55am
9:00am – 9:25am
9:30am – 9:55am
10:00am – 10:25am
12:30pm – 12:55pm
1:00pm – 1:25pm
1:30pm – 1:55pm
2:00pm – 2:25pm
2:30pm – 2:55pm
3:00pm – 3:25pm
3:30pm – 3:55pm
5:00pm – 5:25pm
5:30pm – 5:55pm
6:00pm – 6:25pm
6:30pm – 6:55pm
7:00pm – 7:25pm
7:30pm – 7:55pm

Vivienda Restrita y Confinamiento Administrativo:

Jueves/Sábado/Domingo

8:00am – 8:25am
9:00am – 9:25am
10:00am – 10:25am
12:30pm – 12:55pm
1:30pm – 1:55pm
2:30pm – 2:55pm
3:30pm – 3:55pm
5:30pm – 5:55pm

Las reglas deben ser reconocidas electrónicamente al inicio de cada visita en la página web de ICS. Si hay alguna infracción de las reglas del DOC y de la institución la visita será terminada de inmediato.

CONDUCTA PROHIBIDA

Política de DAI #309.06.01 – Visitas, debe ser cumplida en todo momento.

- PIOC's son responsables de informar a sus visitantes de las reglas que gobiernan sus visitas. Cualquier infracción resultará en que la visita sea terminada y es sujeta a que las visitas sean suspendidas por el Director de Seguridad.
- Conversaciones durante visitas se llevarán a cabo en un tono de voz normal para no disturbar a otros. Se dará una sola advertencia en lo que refiere a este tema antes que la sesión de video visita sea terminada.
- Solo aquellos programados de estar en la visita están permitidos de estar al frente de la pantalla de video.
- Visitantes no son permitidos de grabar la visita.
- La vestimenta de visitantes no puede tener ninguno de los siguientes:
 - Ropa interior expuesta.
 - Ropa con hoyos, roturas, rasgados o cortes reveladores.
 - Ropa o accesorios con imágenes, diseños o escritura obscena o profana.
 - Ropa, cubierta de cabeza, calzado, logos o insignias relacionadas a pandillas.
 - Ropa transparente/transluciente (trasparente).
- Video visitas serán terminadas de inmediato si hay cualquier sospecha de actividad ilegal o cualquier comportamiento el cual es considerado de ser inapropiado en el área de video visitas, o cualquier comportamiento indicado de ser inapropiado de acuerdo con la Política de DAI – 309.06.01. Esto incluye, pero no está limitado a los siguientes:
 - Actos sexuales y desnudez.
 - Uso de drogas y alcohol durante la visita.
 - Mostrando objetos identificados de ser una amenaza (armas de fuego, armas, navajas, etc.)
 - Lenguaje inapropiado.
 - Ubicación inapropiada del visitante (bar, club nocturno, etc.)
 - Conduciendo un vehículo durante la visita programada.

Para más información importante sobre visitas, por favor revise la siguiente página web:

<https://doc.wi.gov/Pages/OffenderInformation/AdultInstitutions/VisitingInformation.aspx>