



# WISCONSIN DEPARTMENT OF CORRECTIONS

Governor Tony Evers

## Wisconsin Secure Program Facility

**FECHA:** 4/15/24

**PARA:** Visitantes, empleados y Personas Bajo Nuestro Cuidado (PIOC) de WSPF

**DE:** Paula Stoudt, Subdirectora *P. Stoudt*

**ASUNTO:** Actualización a la Información de Visitas en Persona y Visitas por Video

A partir del 6 de mayo de 2024, las visitas en persona estarán disponibles los lunes, viernes, sábados y domingos para aquellos en la población general.

Al PIOC se le permitirá una visita en persona por día los lunes y viernes entre las 8:15 a. m. y las 1:40 p. m. y una visita en persona por día los sábados o domingos entre las 8:30 a. m. y las 5:30 p. m. No se programarán visitas en persona. Las visitas tendrán una duración mínima de una hora; sin embargo, si las estaciones de la sala de visitas no están llenas y los visitantes desean quedarse más de una hora, se les permitirá quedarse hasta el cierre de la sala de visitas.

Si la sala de visitas está llena, las visitas pueden terminar después de una hora si hay visitantes esperando para entrar. La regla de primero en primero a entrar/primeros en salir se aplicará después de una hora de visita.

Si hay visitantes esperando para ser visitados, deberán abandonar las instalaciones y regresar a WSPF para ser procesados después de que haya transcurrido el tiempo mínimo de una hora o según lo indique el Sargento del Lobby.

La disponibilidad de la programación de visitas por video se indica en la sección Visitas por Video de este memorando.

### Procedimiento de Visitas en Persona:

1. Los visitantes deben tener un Cuestionario de Visitantes (DOC-21AA) aprobado y estar en su lista de visitas. Se permitirán hasta tres visitantes aprobados por visita específica con una persona bajo nuestro cuidado (PIOC). Al menos un visitante debe ser un adulto.
2. Se permite una visita en persona cada día; lunes y viernes.
3. Los visitantes deben llegar no más de 20 minutos antes de la hora de inicio programada de su visita. A los visitantes no se les permitirá esperar en el estacionamiento o en el vestíbulo si llegan temprano.
4. Se requiere que el PIOC use el uniforme completo que fue proporcionado por el estado, las mascarillas (son opcionales) e identificación proporcionada por el estado debe estar puesta en la parte más exterior para que sea visible al personal en todo momento. La camisa verde debe estar metida en el pantalón verde. No se permitirá quitarse la ropa exterior en el área del salón de visitas.

**Se monitorearán la disponibilidad de visitas en persona para determinar si pueden ocurrir oportunidades de visitas adicionales por semana.**

## **Información Adicional**

- La Política DAI # 309.06.01 – Visitas, se debe obedecer a todos momentos.
- A los PIOC y a los visitantes se les permite un breve abrazo y/o beso solo al principio y al final de la visita. Las demostraciones de afecto excesivas o continuas no están permitidas y pueden resultar en la terminación de la visita.
- Los PIOC pueden tomarse de la mano con su visitante. Las manos se colocarán sobre la mesa de la sala de visitas en todo momento. Este es el único contacto físico permitido durante la duración de la visita.
- Se puede permitir que los niños de un PIOC que tengan cinco (5) años o menos sean cargados y/o sentados en el regazo del PIOC, siempre que no haya factores de riesgo según lo determine el personal de la instalación.
- Las sillas y mesas se han colocado estratégicamente para maximizar la capacidad mientras se sigue el distanciamiento social. Por favor, no los mueva. Todas las sillas y mesas se desinfectarán entre visitas.
- Los visitantes deben seguir las reglas que gobiernan su visita. Cualquier violación resultará en la terminación de la visita y estará sujeto a la suspensión de visitas por parte por el Director de Seguridad.
- La conversación durante las visitas se mantendrá en un tono de voz normal para no molestar a los demás.
- Negarse a cumplir con estas reglas resultara en que le den fin a su visita y puede resultar en la suspensión de visitas futuras.
- El PIOC que está siendo visitado debe usar el uniforme completo que fue proporcionado por el estado con una identificación que fue proporcionada por el estado en la parte más exterior para que se visible al personal en todo momento. La camisa verde debe estar metida en el pantalón verde. No se permitirá quitarse las capas externas de su uniforme en el área de la sala de visitas.

## **Información de Visitas por Video**

**Las Visitas por Video ahora han reemplazado las visitas de Zoom; a partir del 17 de julio de 2023.**

A cada PIOC se le permitirán cuatro visitas de video por semana y hasta 12 visitas pagadas por mes. Cada visita pagada por video costará \$2.50. Además, cada PIOC recibirá una visita de video gratuita por semana en adición de las visitas pagadas durante los primeros 6 meses de implementación de la visita de video.

### **Programación de Visitas por Video:**

- Las visitas por video solo se permiten con personas en la lista de visitas aprobada de acuerdo con la Política de la División de Instituciones para Adultos (DAI) # 309.06.01.
- Los visitantes aprobados necesitarán una identificación individual para registrarse y programar visitas de video a través del sitio web de ICS Solutions.
- Las visitas por video se pueden programar no menos de 24 horas y no más de 1 semana antes de la fecha y hora de la visita.
- Programe a través de <https://icsolutions.com>. El personal de WSPF no programa visitas por video.

Las visitas por video estarán disponibles para programarse cada 30 minutos, pero tendrán una duración máxima de 25 minutos por visita.

Los intervalos de tiempo de visita de video disponibles para los estados correspondientes están codificados por colores y se indican a continuación:

<b>Población General</b> Horarios		<b>Vivienda Restrictiva y Confinamiento Administrativo:</b>
Las visitas por video se pueden programar de <b>lunes a viernes</b> en los siguientes horarios:	Las visitas por video también se pueden programar los <b>sábados y domingos</b> en los siguientes horarios:	<b>Jueves/Sábado/Domingo</b> Horarios
5:30pm – 5:55pm 6:00pm – 6:25pm 6:30pm – 6:55pm 7:00pm – 7:25pm 7:30pm – 7:55pm 8:00pm – 8:25pm 8:30pm – 8:55pm	8:00am – 8:25am 8:30am – 8:55am 9:00am – 9:25am 9:30am – 9:55am 10:00am – 10:25am 12:30pm – 12:55pm 1:00pm – 1:25pm 1:30pm – 1:55pm 2:00pm – 2:25pm 2:30pm – 2:55pm 3:00pm – 3:25pm 3:30pm – 3:55pm 5:00pm – 5:25pm 5:30pm – 5:55pm 6:00pm – 6:25pm 6:30pm – 6:55pm 7:00pm – 7:25pm 7:30pm – 7:25pm	8:00am – 8:25am 9:00am – 9:25am 10:00am – 10:25am 12:30pm – 12:55pm 1:30pm – 1:55pm 2:30pm – 2:55pm 3:30pm – 3:55pm 5:30pm – 5:55pm

Las reglas durante la visita deben reconocerse electrónicamente al comienzo de cada visita en el sitio web de ICS. Cualquier visita puede ser cancelada si se han violado las reglas del DOC o de la institución.

## **CONDUCTA PROHIBIDA**

### **Política de DAI # 309.06.01 - Visitas, se debe obedecer a todo momento.**

- El PIOC es responsable de informar a sus visitantes de todas las reglas que gobiernan su visita. Cualquier violación resultará en la terminación de la visita y está sujeta a un reporte de conducta y suspensión de visitas como determinado por el Director de Seguridad.
- La conversación durante las visitas se realizará con un tono de voz normal para no molestar a los demás. Solo se proporcionará una advertencia con respecto a este asunto antes de que se finalice la sesión de video de visita.

- Solo los que están programados para atender a la visita pueden ser vistos y escuchados en la pantalla de video.
  
- No se permite que los visitantes graben la visita.
- El vestuario de los visitantes no puede tener ninguno de los siguientes:
  - Ropa interior expuesta.
  - Ropa con agujeros, rasgaduras o hendiduras reveladoras.
  - Ropa o accesorios con escritura, imágenes o dibujos obscenos o profanos.
  - Ropa, sombreros, zapatos, logotipos o insignias relacionadas con pandillas.
  - Ropa transparente/translúcida.
- La visita de video se finalizará de inmediato si existe alguna sospecha de actividades ilegales o cualquier comportamiento que no se considere apropiado en el área de visitas por video o cualquier otro comportamiento que no se considere apropiado de acuerdo con la Política DAI - 309.06.01. Esto incluye, pero no se limita a lo siguiente:
  - Actos sexuales o desnudos
  - Uso de drogas y alcohol durante la visita
  - Mostrar objetos identificados como una amenaza (armas de fuego, armas, cuchillos, etc.)
  - Lenguaje inapropiado
  - Ubicación inapropiada del visitante (bar, club nocturno, etc.)
  - Conducir un vehículo durante la visita programada.